

Privacyverklaring Mokhtari Cares

Privacyverklaring Mokhtari Cares

Versie: januari 2026 Laatste wijziging: 14-01-2026 Documenteigenaar: Mokhtari Cares

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. In deze wet is geregeld hoe wij bij Mokhtari Cares met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, en wat uw rechten zijn.

Welke gegevens verzamelen wij en waarom? Mokhtari Cares verzamelt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van goede zorg en dienstverlening. Dit betreft onder andere: - Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, contactgegevens, verzekeringsgegevens) - Gegevens over verleende zorg, sociaal profiel/netwerk, medische en gedragsgegevens - Cliënt-/relatienummer - Burgerservicenummer (BSN) voor communicatie met zorgkantoor, zorgverzekeraar, overheid en andere zorgaanbieders - Medisch/specialistische en verpleegkundige gegevens voor het vaststellen en uitvoeren van de zorg - Gegevens over medicatie, incidenten, en indien van toepassing, toegepaste maatregelen

Bijzondere persoonsgegevens Soms is het nodig om bijzondere persoonsgegevens te verwerken, zoals informatie over gezondheid, godsdienst of etniciteit. Dit doen wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij er een wettelijke verplichting is.

Hoe komen wij aan uw gegevens? Wij ontvangen uw gegevens van uzelf, uw vertegenwoordiger, andere zorgaanbieders of financiers (zoals zorgverzekeraars of gemeenten). Uw dossier wordt gedurende de zorgperiode bijgehouden en geactualiseerd.

Wie heeft toegang tot uw gegevens? Binnen Mokhtari Cares hebben alleen medewerkers toegang tot uw gegevens die deze nodig hebben voor hun functie. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens veilig te bewaren, volgens de geldende normen (zoals NEN7510).

Delen van gegevens met derden Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld aan zorgkantoor, zorgverzekeraar, gemeente of rechter). Met leveranciers van software sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen.

Bewaartermijnen Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan: - Cliëntdossier: 20 jaar na laatste wijziging (WGBO) - Medicatielijsten: 2 jaar (IGJ) - Overige gegevens: niet langer dan noodzakelijk (AVG)

Uw rechten U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, over te dragen, te laten verwijderen of bezwaar te maken tegen verwerking. Neem hiervoor contact op via info@mokhtaricare.nl of via het cliëntenportaal.

Wijzigingen Mokhtari Cares kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

Vragen of klachten Heeft u vragen over uw privacy of bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact op via info@mokhtaricare.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

